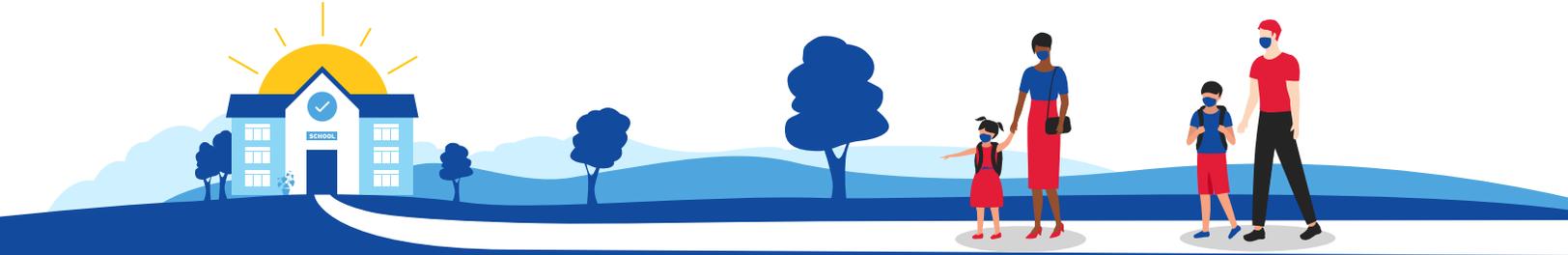


# FAQ pour familles :

## Dépistage de la COVID-19



LifeLabs est fière d'aider la population à demeurer en sécurité et en santé pendant la pandémie de COVID-19. Au cours des prochains jours, un centre de dépistage de la COVID-19 sera ouvert aux élèves, aux membres de leurs familles, aux membres du personnel des écoles qui sont asymptomatiques et qui souhaitent se faire tester.

Le dépistage de personnes asymptomatiques dans les écoles est une mesure de protection supplémentaire importante qui aide à suivre l'évolution, et donc à freiner, la propagation de la COVID-19. Une augmentation des dépistages pourrait également réduire le stress et l'anxiété en lien avec le virus en identifiant les cas au plus tôt et en contrôlant les éclosions afin de veiller à ce que les écoles demeurent un milieu sécuritaire où tous et toutes peuvent travailler et apprendre.

### Acceptez-vous les personnes sans rendez-vous?

Oui, nous acceptons les personnes sans rendez-vous.

### Dois-je inscrire mon enfant?

Nous encourageons toutes les familles à inscrire à l'avance leurs enfants en ligne. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer la préinscription en ligne, veuillez noter que nous acceptons les personnes sans rendez-vous.

### Une fois que vous avez reçu le code d'inscription envoyé par l'école, veuillez suivre les étapes suivantes.

1. Allez sur [my.thrive.health](https://my.thrive.health).
2. Créez un compte à l'aide de votre adresse courriel et un mot de passe.
3. Vérifiez votre adresse courriel.
4. Cliquez sur **S'inscrire avec un partenaire**.
5. Saisissez votre code d'inscription d'école.
  - Veuillez consulter la lettre de votre école pour obtenir ses codes d'inscription uniques.
6. Lisez et acceptez la déclaration de confidentialité. Si vous inscrivez une personne de moins de 18 ans, cochez la case appropriée et saisissez son nom.
7. Choisissez le profil auquel vous souhaitez relier le code d'inscription saisi à l'étape 5. Si vous inscrivez votre enfant, cliquez sur **Nouvel enfant** pour lui créer un profil à relier avec le code d'inscription.
8. Saisissez les renseignements de votre enfant, vous devrez également fournir certains détails.
9. Vous pouvez désormais réserver votre test de dépistage de COVID-19. Cliquez sur Réserver votre test de COVID-19 et choisissez une plage horaire. **Vous ne pourrez pas changer votre plage horaire une fois sélectionnée. Veuillez-vous assurer d'être disponible à cette heure.**
10. Si vous devez inscrire une autre personne, rendez-vous sur la page **Famille** (à côté de la page d'accueil) et cliquez sur **S'inscrire avec un partenaire**.

### **Puis-je me faire tester avec mon enfant?**

Oui, les parents, les membres de la famille, les membres du personnel peuvent également se faire tester.

### **Dois-je donner mon consentement pour mon enfant?**

Le consentement des parents et des tuteurs légaux est nécessaire pour tester les élèves de moins de 18 ans.

### **Mon enfant doit-il apporter quelque chose?**

Une pièce d'identité émise par le gouvernement, comme un certificat de naissance, une carte santé ou un passeport, est requise comme preuve d'identité.

### **Où et quand auront lieu les tests de dépistage?**

Une école désignée sera sélectionnée pour accueillir le centre de dépistage pour les écoles participantes environnantes, ce qui permettra un accès simplifié. LifeLabs travaillera directement avec l'école ou le conseil scolaire pour déterminer l'heure des prélèvements.

### **Comment les tests seront-ils effectués?**

LifeLabs utilise des écouvillons semblables à un Q-tip qui sont insérés dans la partie avant de la narine et tournés pendant 15 secondes (par narine). Notre personnel formé procédera au dépistage dans le lieu désigné par l'école. Il est possible que le test provoque de la nervosité chez certains élèves, mais il est important de noter que celui-ci est sans douleur et ne devrait pas être inconfortable pour votre enfant. Le test ne devrait pas durer plus de deux minutes en tout.

### **Puis-je accompagner mon enfant lors du test?**

Nous recommandons aux parents et aux tuteurs légaux d'accompagner leurs enfants au site de dépistage s'ils ont moins de 18 ans.

### **Ce test est-il obligatoire?**

Non, le test se fait sur une base volontaire.

### **Que faire si mon enfant refuse de faire le test le jour de son rendez-vous?**

Nous nous efforçons de faire du test une expérience brève et en douceur pour les élèves. Si votre enfant ressent de l'inconfort ou ne peut se faire tester, soyez assurés que nous ne procéderons pas.

### **Quand aurons-nous les résultats du dépistage?**

Les résultats sont généralement transmis dans les 24 à 48 heures. Ils seront téléversés sur [covid19results.ehealthontario.ca](https://covid19results.ehealthontario.ca). Le site Web utilise les renseignements saisis à l'arrivée, comme le numéro de carte santé ou la date de naissance, pour identifier et vérifier qu'il s'agit bien de la bonne personne (p. ex. votre enfant). Il cherchera alors dans le répertoire des résultats de dépistage de la COVID-19. Les résultats sont affichés jusqu'à 90 jours à compter de la date à laquelle ils sont transmis. Vous pourrez également voir les résultats sur l'application de LifeLabs, WorkClear Thrive.

### **Que faire si les résultats du dépistage sont positifs?**

Les résultats positifs vous seront transmis par le bureau de santé publique, s'il y a lieu. Si votre enfant est déclaré positif à la COVID-19, vous recevrez un appel du bureau de santé publique local quelques jours après.

### **Que faire si mon enfant ou moi avons des symptômes de COVID-19?**

Ce test de dépistage sera seulement offert aux personnes asymptomatiques. Si vous ou vos enfants présentez des symptômes de COVID-19, veuillez suivre les directives de la santé publique.

### **Est-ce sécuritaire?**

Chaque centre de dépistage mobile suivra les protocoles de santé et sécurité suivants :

- Des ÉPI de précaution contre la transmission par gouttelettes pour tout le personnel et des changements de certains équipements entre chaque personne testée
- Une hygiène des mains accrue pour l'ensemble du personnel
- Désinfection des cubicules et des chaises entre chaque personne testée
- Des masques chirurgicaux seront fournis si nécessaire
- Les élèves, leurs familles, les membres du personnel devront se laver les mains avant et après le test

---

**Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec notre centre d'appel au 1-877-849-3637.**

---