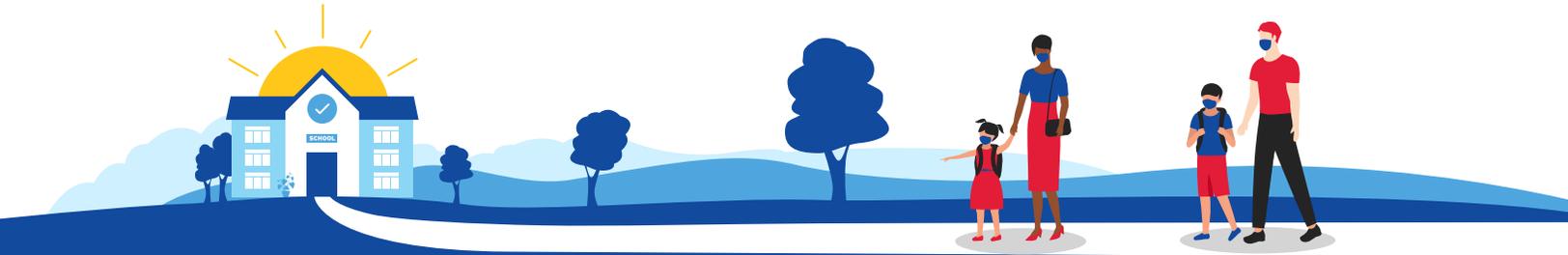


# 父母/法定监护人的常见问题： 学校新冠肺炎检测



能够在新冠肺炎疫情期间为孩子们的安全健康保驾护航，LifeLabs 深感荣幸。在接下来几天中，无症状的学生及其家人、教职员工可自愿前往中心采集站接受新冠肺炎检测。

学校开展无症状检测是非常重要的保护措施，有助于追踪和防止新冠肺炎的传播。提高检测率也可降低人们对病毒的压力和焦虑，尽早发现便可尽管理控疫情，有助于确保学校提供安全的学习和工作环境。

## 是否接受无预约检测？

是的，我们可以接收无预约检测。

## 我需要为我的孩子登记吗？

我们建议所有家长或法定监护人提前为孩子在线登记。请注意，如果您无法提前在线登记，我们也可接受无预约检测。

## 收到学校发送的注册码后，请按以下步骤操作。

1. 使用电脑或移动设备访问 [my.thrive.health](https://my.thrive.health)。
2. 使用您的电子邮件地址创建帐户，并设立密码。
3. 验证您的电子邮件地址。
4. 点击或轻触 **Registering with a partner**（多人登记）。
5. 输入您的注册码。
  - 请参阅来自学校的信件，获取贵校的唯一注册码。

6. 阅读并确认隐私声明。如果要为未满 18 岁的人员登记，请勾选相应方框并输入姓名详情。
7. 对于您在步骤 5 中输入的注册码，请选择与其关联的资料档案。如果您要为孩子登记，请点击 **“New Child（新增孩子）”**，为孩子设置资料档案并关联此注册码。
8. 输入孩子的信息。系统也会要求您提供一些详细信息。
9. 现在即可预定新冠肺炎检测。点击或轻触 **“Book your COVID-19 Test（预定新冠肺炎检测）”** 并选择时间段。时间段选定后便无法更改，所以请确保您在此时间段可前往检测。
10. 如果您需要为其他人登记，请转至主页旁边的 **“Family（家人）”** 页面，并点击 **“Register with Partner（多人登记）”**。

### 我可以和我的孩子一起检测吗？

是的，父母、家人、教职员工也可参加检测。

### 孩子做检测是否需要我的同意？

未满 18 岁的学生需要经过父母或法定监护人的同意方可进行检测。

未满 18 岁的学生需要经过父母或法定监护人的同意方可进行检测。

为证明身份，需要携带政府颁发的身份证明，如出生证、健康卡或护照原件。

### 什么时候/在哪里进行检测？

我们将选择指定学校作为中心采集站，方便周边学校检测者前往检测。LifeLabs 将直接与学校或学校董事会讨论，共同确定采集时间。

### 采用哪种检测方式？

LifeLabs 使用类似棉签的拭子，将其插入鼻腔前部并旋转约 15 秒钟（每个鼻孔）。我们的检测人员训练有素，将在学校指定区域内进行检测。一些学生可能会非常紧张，但请务必知悉，检测并不疼痛，您的孩子不会感到不适。检测从开始到结束不会超过 2 分钟。

### 我可以陪同孩子进行检测吗？

如果孩子未满 18 岁，我们建议父母或法定监护人陪同孩子前往检测点。

### 此次检测是否强制参加？

不是，检测是自愿的。

### 检测当天我的孩子拒绝检测怎么办？

我们将努力为学生提供迅速、温和的检测体验。敬请放心，若您的孩子感到不适或无法检测，我们将不会对其进行检测。

### 我们什么时候才能查询检测结果？

检测结果将在 24-48 小时内可供查询。结果将上传至 [covid19results.ehealthontario.ca](https://covid19results.ehealthontario.ca)。此网站使用您登记时输入的详细信息（如健康卡卡号或生日），以便确定和验证个人身份（例如，您的孩子）。然后系统会搜索资源库，获取新冠肺炎检测结果。结果自报告生成之日起最多显示 90 天。您也可以 **LifeLabs WorkClear Thrive** 应用程序上查看结果。

### 如果检测结果呈阳性怎么办？

若结果为阳性，则需要根据公共卫生部的要求进行上报沟通。如果您孩子的新冠肺炎检测结果为阳性，您将在几天内收到当地公共卫生部的来电。

### 我或我的孩子出现新冠肺炎症状怎么办？

此检测仅面向无症状人群。如果您或您的孩子出现任何新冠肺炎症状，请遵循公共卫生指南。

### 此次检测是否安全？

每个移动采集站都将遵循以下健康与安全协议：

- 所有站点工作人员均需采取防护措施，佩戴个人防护装备，并且每检测完一个人须更换指定物品
- 所有员工均需加强手部卫生
- 每检测完一个人便对房间和椅子进行消毒
- 如有需要，将提供医用外科口罩
- 检测前后，学生和员工需要进行手部消毒

---

若您还有其他疑问，请联系我们的呼叫中心：

**1-877-849-3637。**

---